

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Onderstaande Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties door Camille Calmar , dit zowel voor winkerverkopen, verkopen via de website www.camillecalmar.be, www.babyspa.be en www.precho.be , of enig ander verkoopkanaal.

De klant aanvaardt door een bestelling te plaatsen deze algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud.

2. Identiteit verkoper

Chiara Van Hirtum

Diksmuidelaan 28

2600 Antwerpen Berchem

België

BTW BE0553.846.739

info@camillecalmar.be

3. Prijzen

Al onze prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten. De betaling kan enkel geschieden via de betaalmodules zoals deze op de website voorkomen.

4. Verzending

Camille Calmar levert binnen België en Nederland. Deze verzendingen gebeuren door een externe transportfirma , aangesteld door Camille Calmar. Wij doen ons best om de levering tijdig te doen, in het algemeen zal de verzending plaatsvinden binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling. Een vertraging in levering geeft geen recht op het verbreken van de koop of betaling van schadevergoeding aan de Koper. De bestellingen worden tussen maandag en vrijdag verstuurd, wettelijke feestdagen uitgesloten.

Elke verzending wordt voorzien van een unieke barcode die online opgevolgd kan worden. Bij problemen met de levering, kan de Koper contact opnemen met de transporteur. Verder is Camille Calmar niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens het verzenden. Doorgegeven leveringsadressen die foutief zijn kunnen aanleiding geven tot extra kosten voor de Koper.

5. Bestellingen & offertes

Pas nadat we een bestelling schriftelijk bevestigd hebben zijn we eraan gebonden. Informatie omtrent de artikelen, prijs en levering worden meegedeeld onder voorbehoud van wijzigingen

en correctie. Tijdelijke kortingen zijn niet van toepassing op cadeaubonnen, alsook zijn deze niet cumuleerbaar.

6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven volledige eigendom van Camille Calmar tot de volledige betaling gebeurd is. Indien deze laatste niet wordt voldaan hebben wij het recht om de goederen terug te eisen op kosten van de Koper.

7. Klachten

Indien er klachten zijn, helpen wij graag. De klant kan ons steeds contacteren via info@camillecalmar.be. Bij effectieve bestellingen moeten klachten en elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkomingen van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, binnen de 7 dagen na levering worden vermeld, anders vervalt elk recht.

8. Garantie

Onze producten zijn onderworpen aan een wettelijke garantie: als een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de koper de verkoper hiervan binnen de 7 dagen volgend op de levering op de hoogte te stellen. De eventuele vergoeding hiervoor kan nooit groter zijn dan het betaalde bedrag aan de koper. Deze waarborg beperkt zich tot verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Enkel bij het gevolg van opzet of grove fout staan wij in voor de schade.

9. Recht om af te zien van de aankoop van de goederen

De consument heeft het recht om af te zien van zijn aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Melding hiervan moet schriftelijk gebeuren, met vermelding van het bestelnummer. Na ontvangst van het teruggestuurde product verbindt de verkoper zich ertoe om binnen de 30 dagen het door de Koper betaalde aankoopbedrag terug te betalen (exclusief verzendingskosten), dit enkel en alleen als het product binnen de 14 kalenderdagen in originele, ongebruikte en onbeschadigde staat, voorzien van alle originele labels en in de originele verpakking terug aan de verkoper wordt bezorgd. Wij adviseren de consument om het teruggestuurde product terug te sturen in zijn oorspronkelijke verpakking, in perfecte staat. Indien een artikel beschadigd wordt terug gestuurd, kan Camille Calmar een schadevergoeding van de consument eisen die evenredig is aan de waardevermindering die het artikel ondergaan heeft. (artikel VI.51, §2 WER) Elke retour waarvan de afzender niet kan geïdentificeerd worden zal geweigerd worden.

Indien de terugzending niet conform is met het voorgaande is de verkoper niet verplicht tot betaling van enig bedrag, en blijft deze eigendom van de Koper: binnen de 14 dagen kan de koper het artikel dan terug ophalen bij de verkoper. Risico's bij terugzending van het product alsook de kost worden uitsluitend gedragen door de Koper.

10. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Wij zijn bijgevolg niet verantwoordelijk.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

11. Intellectuele eigendom

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

12. Privacy

Bij een online bestelling hebben wij de gegevens van de consument nodig. Door deze te plaatsen, geeft de klant toestemming om deze te gebruiken. Uiteraard blijven deze privé en worden ze veilig opgeslagen in een beveiligde, niet publieke database. De gegevens worden enkel gebruikt voor de administratie, levering, facturatie van Camille Calmar.

De koper heeft steeds het recht deze gegevens op te vragen of aan te passen. Zo respecteert Camille Calmar de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens en de nieuwe GDPR wetgeving.

13. Betaaltermijn

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd overeengekomen.

14. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Voor regeling van elk geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.